

**УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «СТОП-КОРОНАВИРУС»
ПО ПРОГРАММАМ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПОЗВОНИ ВРАЧУ» И «ПОЗВОНИ ВРАЧУ ПЛЮС»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие условия проведения акции «Стоп-коронавирус» (далее – «Условия») определяют цели, задачи и порядок проведения Акции.
- 1.2. Условия акции публикуются в сети интернет на сайте www.rms-med.ru.
- 1.3. Организатором Акции является Общество с ограниченной ответственностью «Регион-Медсервис», место нахождения: 123007, г. Москва, ул. 4-я Магистральная, д.11, ИНН 7714780197 (далее – «Сервисная медицинская компания»).
- 1.4. Лица, соответствующие настоящим Условиям и выполнившие требования, установленные настоящими Условиями, именуется Участниками Акции.
- 1.5. Виды поощрений для Участников за участие в Акции предусмотрены пунктом 3.4. Условий

2. Цели и задачи Акции

- 2.1. Акция направлена на формирование положительного клиентского опыта и повышения уровня информированности клиентов о продуктах «Позвони врачу» и «Позвони врачу плюс».

3. Условия, порядок и территория проведения Акции

- 3.1. Акция проводится в период с 06 апреля 2020 года по 30 июня 2020 года.
- 3.2. Акция проводится для Участников, совершивших в период проведения Акции (п.3.1.) следующие действия:
 - 3.2.1. Заключение договора медицинского обслуживания по Программе медицинского обслуживания «ПОЗВОНИ ВРАЧУ» и/или Программе медицинского обслуживания «ПОЗВОНИ ВРАЧУ ПЛЮС» путем акцепта (принятия условий) Публичной договор-оферты медицинского обслуживания «ПОЗВОНИ ВРАЧУ» и/или «ПОЗВОНИ ВРАЧУ ПЛЮС».
- 3.3. За участие в Акции в течение срок действия Сертификата, удостоверяющего заключение договора медицинского обслуживания по программе «ПОЗВОНИ ВРАЧУ» или «ПОЗВОНИ ВРАЧУ ПЛЮС», Участники имеют право на:

УСЛУГИ

Ограничения

24/7 консультирование по вопросам, связанным с коронавирусной инфекцией:

- Информирование об особенностях вируса;
- Правила профилактики коронавирусной инфекции;
- Симптомы и проявления заболевания;
- Действия при возвращении из другой страны, вопросы, связанные с карантином.

Без ограничений

24/7 консультации с врачом медицинского колл-центра:

- Устные консультации дежурного врача по беспокоящим симптомам, первая доврачебная консультативная помощь, рекомендации и помощь в выборе узкопрофильного врача для последующего очного визита;
- Помощь с подбором лекарственных средств (бюджетных и эффективных аналогов);
- Побор списка сдачи необходимых анализов и запись на их проведение.

Без ограничений

Телемедицинская консультация с одним из 75 узкопрофильных врачей по предварительной записи.

После общения с дежурным врачом клиенту может быть организована устная консультация в течении 12 часов с рекомендованным узкопрофильным специалистом. На запланированной устной консультации, специалист поможет клиенту сформулировать проблему, даст рекомендации, проконсультирует по заключению врача или выписанному рецепту, при необходимости поможет определиться с выбором ЛПУ для прохождения лечения.

По назначению
врача
медицинского
колл-центра

Сервис «Здесь и сейчас»

- Организация необходимых клиенту медицинских услуг в личном кабинете на сайте www.rms-ug.ru – справочно-консультационная помощь по вопросам организации и получения медицинских услуг и иных услуг.
- рекомендации по выбору лечебного учреждения,
- консультации по порядку получения платных медицинских и иных услуг, уровню цен в лечебных учреждениях,
- поиск специалиста по заболеванию и запись на прием в лечебное учреждение (Медицинские услуги оплачиваются за счет Клиента)

Без ограничений

3.4. Телемедицинская консультация предоставляется одному из Пациентов (первому обратившемуся Пациенту), указанных в Сертификате.

3.5. Сервисная медицинская компания не взимает с Участника плату за участие в Акции.

3.6. Идентификатором Участника Акции служит номер Сертификата, удостоверяющего заключение договора медицинского обслуживания по программе «ПОЗВОНИ ВРАЧУ» или «ПОЗВОНИ ВРАЧУ ПЛЮС».

4. Заключительные положения

- 4.1. Факт участия в настоящей Акции подразумевает, что ее Участники ознакомлены и согласны с настоящими Условиями.
- 4.2. Настоящие Условия и все отношения, связанные с проведением Акции, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 4.3. Сервисная медицинская компания вправе вносить изменения в настоящие Условия путем опубликования измененных Условий на сайте в сети интернет: www.rms-med.ru. Участник самостоятельно отслеживает изменения, вносимые в настоящие Условия.
- 4.4. Участники Акции самостоятельно несут все расходы и риски, связанные с их участием в Акции.
- 4.5. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, Сервисная медицинская компания и Участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и Договором медицинского обслуживания.