

**Описание функциональных характеристик  
мобильного приложения «Медсервис 2.0»**

## **1. Введение**

Данный документ содержит описание функциональных характеристик мобильного приложения «Медсервис 2.0» (далее – МП, Приложение) разработанного Region-Medservis ООО (далее - Разработчик).

Раздел «Назначение и область применения программного обеспечения» содержит сведения о назначении ПО и области его использования. В разделе «Функциональные характеристики программного обеспечения» описаны основные функции мобильного приложения.

## **2. Термины и определения**

1. МП - мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах
2. ПО - программное обеспечение
3. ДМС - добровольное медицинское страхование
4. ЛПУ - лечебно-профилактическое учреждение

## **3. Назначение и область применения программного обеспечения**

Мобильное приложение «РМС» предназначено для записи на медицинские услуги по полису ДМС, в том числе с использованием франшизы, а также записи в ведущие клиники страны с корпоративными ценами и скидками на медицинские услуги.

Разработанное мобильное приложение позволяет ознакомиться с порядком получения медицинского обслуживания по полису ДМС, обслуживаемого сервисной компанией Медсервис, записаться в клиники и получать медицинские услуги, не входящие в программу ДМС, со скидкой, оплачивая их напрямую через Приложение. Приложение также позволяет управлять своими записями к врачу и не пропустить визит благодаря настроенным уведомлениям. Такой же набор функций можно использовать и для членов семьи после их добавления.

## **4. Функциональные характеристики программного обеспечения**

Мобильное приложение «Медсервис 2.0» реализует следующие функции для конечного Пользователя:

1. Онбординг

Процесс знакомства Пользователя с Приложением, включающий четыре последовательно идущих экрана, с помощью которых Пользователь знакомится с основными функциями Приложения.

## 2. Авторизация и регистрация

- Регистрация Пользователя происходит двумя способами:
  - по номеру телефона с последующим вводом персональных данных (ФИО, дата рождения, электронная почта) и постоянного пароля;
  - с помощью QR-кода, который Пользователь сканирует с полиса ДМС (персональные данные на следующем шаге при этом способе регистрации будут предзаполнены) с последующим вводом постоянного пароля.
- Авторизация Пользователя происходит по номеру телефона и введенному при регистрации паролю, а также по биометрическому входу.
- Восстановление пароля возможно по номеру телефона с введением кода активации и нового пароля для постоянного входа в Приложение.

## 3. Профиль

В профиле Пользователю доступны следующие разделы:

- счет с детализацией баланса и зарезервированной суммы;
- личные данные (ФИО, дата рождения, номер телефона, электронная почта);
- банковские карты;
- пароль и уведомления (изменение пароля);
- соглашения (оферта);
- справочный центр с возможностью написать в поддержку;
- наше приложение (информация о приложении с формой обратной связи);
- поддержка.

## 4. Связь с врачом

Пользователь имеет возможность связаться с врачом, выбрав службу для звонка: пульт (медицинский контакт центр) или врач-куратор.

## 5. Запись к врачу

Пользователь может записаться к врачу, выбрав ДМС или платную услугу. Также Пользователь имеет возможность отменить запись к врачу.

### 1) Запись по ДМС

Пользователь выбирает пациента (члена семьи), категорию помощи, специалиста, клинику, дату и время и записывается на прием.

- Гарантийное письмо

Пользователь выбирает специалиста и услугу, оформляет заявку, после чего гарантийное письмо от страховой компании отправляется в ЛПУ, на электронную почту клиента, а также в Мобильное приложение.

- Пользователь имеет возможность получить платную медицинскую услугу по франшизе, при этом Медсервис оплачивает полную стоимость в ЛПУ, а часть стоимости услуги (определенный процент) оплачивает клиент, осуществляя перевод денежных средств на счет Медсервиса прямо в Мобильном приложении

- Заявка на звонок

Пользователь может оставить заявку на звонок, после чего специалист медицинского колл-центра Медсервиса свяжется с ним.

- Записаться к специалисту

Пользователь может записаться напрямую к специалисту, выбрав клинику и желаемую дату. Запись возможна в интегрированные клиники путем выбора свободного времени в расписании специалиста или путем оставления заявки для записи на прием.

## 2) Платные услуги

Пользователь выбирает пациента, категорию помощи, специалиста, клинику, дату и время, записывается на прием и оплачивает прием в Приложении.

### 6. Просмотр записей к врачу

Пользователь имеет возможность просматривать информацию о всех своих записях к врачу.

### 7. Поддержка

Пользователь может оставить заявку, и специалист свяжется с ним в чате в течение установленного нормативного времени.

### 8. Запись на тестирование на COVID-19

Пользователь может записаться на тестирование на COVID-19.

### 9. Заказ лекарств из-за границы

Пользователь может заполнить специальную форму для заказа лекарства, оплатить заявку и в согласованные сроки получить лекарство через партнерские аптечные сети.

### 10. Гарантийные письма

Письмо, которое присылает страховая компания на электронный адрес клиники или выдает на руки пациенту, гарантирующее оплату за определенные медицинские услуги.

Пользователь может просматривать, загружать и удалять гарантийные письма.

### 11. Документы

Пользователь имеет возможность просматривать, загружать и удалять документы, а также сортировать их по группам, используя теги (анализы, рецепты, диагнозы и другие), и прикрепляя их к оказываемой услуге.

#### 12. Чат

Пользователю доступен чат со специалистом, в котором он может получить консультацию, вводя текст в поле ввода и прикрепляя фото и/или файл.

#### 13. Запись на прием членов семьи

Пользователь может добавлять членов своей семьи в Приложение с помощью QR-кода или ручного ввода номера договора страхования и записывать их на прием к врачу.

#### 14. Список избранных клиник

Пользователь имеет возможность добавлять клиники в список избранных для быстрого доступа к записи в выбранное ЛПУ.

#### 15. Кошелек

Пользователь имеет возможность:

- пополнять кошелек несколькими способами: СБП, банковская карта;
- привязать/удалить банковскую карту;
- просмотреть подробную информацию о счетах и оплатах при оплате услуг по франшизе;
- просмотреть счета из ЛПУ;
- оплатить прием врача из Приложения.

#### 16. Полезные статьи

Пользователь может изучать полезные статьи, касающиеся вопросов здоровья.

#### 17. Уведомления

Пользователю доступны системные уведомления с информацией о направлении гарантийных писем в ЛПУ, рассмотрении заявки на прием к врачу и другие.