

## Порядок входа и пользования личным кабинетом клиентов сервисной медицинской компании РМС на общедоступном сайте [www.rms-med.ru](http://www.rms-med.ru)

1. Открыть главную страницу сайта в браузере по адресу [www.rms-med.ru](http://www.rms-med.ru)
2. Нажать кнопку «Личный кабинет». Дизайн личного кабинета адаптирован под использование с мобильных устройств.

The screenshot shows the top navigation bar of the RMC website with links: Страны и клиники, Лечение за рубежом, Дополнительный сервис, Вопросы и ответы, О компании, МЕДЦЕНТР. Below the navigation is the RMC logo and contact information: 8 (800) 770-70-94 (По вопросам сотрудничества) and 8 (499) 922-49-09 (Для застрахованных по ДМС). A red-bordered button labeled 'Личный кабинет' is highlighted. Below this are four service categories: Обслуживание по ДМС, Медосмотры, Юридическим лицам, and Физическим лицам. The main banner features the text 'КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ВРАЧЕБНЫЙ ПУНКТ' and describes 24-hour medical assistance via phone and app. A vertical button on the right says 'Заказать звонок'.

3. Для зарегистрированных пользователей для входа нужно ввести номер телефона, указанный при регистрации и пароль, в случае утери пароля – воспользоваться функционалом его восстановления нажав кнопку-ссылку «Забыли пароль?»

The screenshot shows the login form on the RMC website. At the top is the RMC logo and the phone number 8 (800) 770 70 94. The form is titled 'Вход' and contains two input fields: 'Регистрация' with the number +7 926-111-1111 and 'Пароль' with a masked password and an eye icon. Below the fields are links for 'Забыли пароль?' and 'Регистрация'. A blue 'Войти' button is positioned below the links. There is a checkbox for 'Запомнить пароль' and a note: 'Нажимая кнопку "Войти" Вы соглашаетесь с условиями Договора Оферты'. A grey box contains information about chat registration and a list of services available in the personal cabinet.

**Вход**

Регистрация  
+7 926-111-1111

Пароль  
••••

[Забыли пароль?](#) [Регистрация](#)

**Войти**

Запомнить пароль

Нажимая кнопку "Войти" Вы соглашаетесь с условиями [Договора Оферты](#)

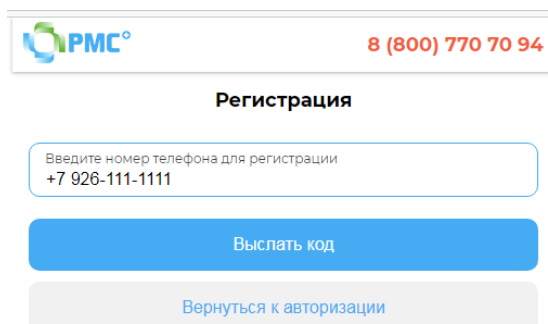
Запишись на прием к врачу прямо [сейчас через чат!](#)  
Для клиентов ООО "Регион Мед-Сервис" остаются все возможности по бесплатному удобному управлению и записи в медицинские клиники по полису ДМС, так же вы можете получить услуги не входящие в программу ДМС оплатив их через приложение со скидками.

Личный кабинет позволяет:

- купить сертификат для получения медицинских услуг в ведущих лечебно-профилактических учреждениях;
- ознакомиться с порядком получения медицинского обслуживания;
- записаться в клинику напрямую по полису ДМС который обслуживает компания РегионМедСервис. Удобный механизм записи без долгого ожидания в телефонных очередях;
- получать медицинские услуги не входящие в Вашу программу ДМС со скидкой, оплачивая их напрямую через приложение. Мы предлагаем Вам особые цены по сравнению с оплатой в кассе клиники;
- управлять своими записями к врачу;
- обратиться в медицинский контакт центр (медпулът).

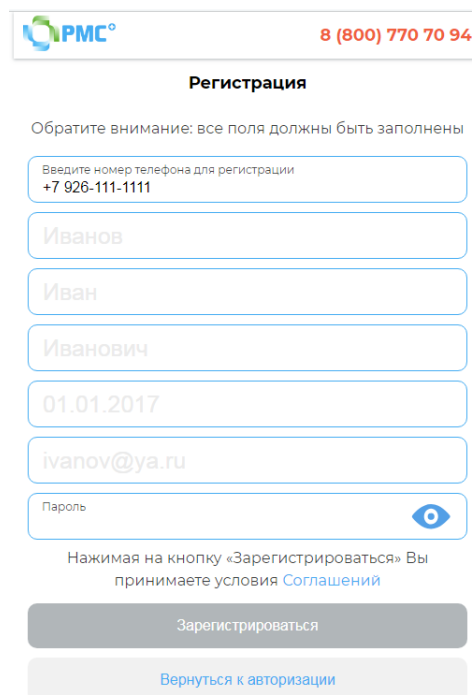
Для незарегистрированных пользователей необходимо пройти обязательную процедуру регистрации нажав кнопку-ссылку «Регистрация»<sup>1</sup>.

На первом шаге необходимо подтвердить контактный номер телефона, для этого в открывшейся форме необходимо указать номер мобильного телефона и нажать кнопку «Выслать код».



The screenshot shows the top header with the RMC logo and the phone number 8 (800) 770 70 94. Below the header, the title "Регистрация" is centered. A text input field contains the prompt "Введите номер телефона для регистрации" and the number "+7 926-111-1111". Below the input field is a blue button labeled "Выслать код" and a grey button labeled "Вернуться к авторизации".

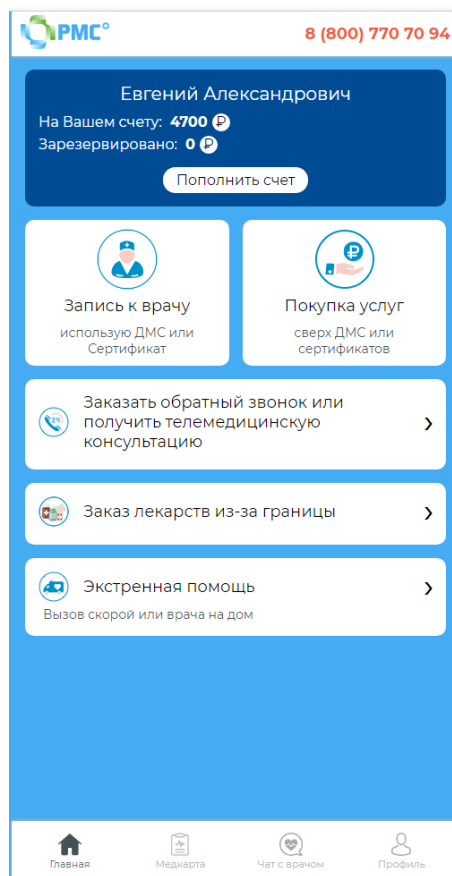
После подтверждения кода откроется форма для заполнения персональных данных:



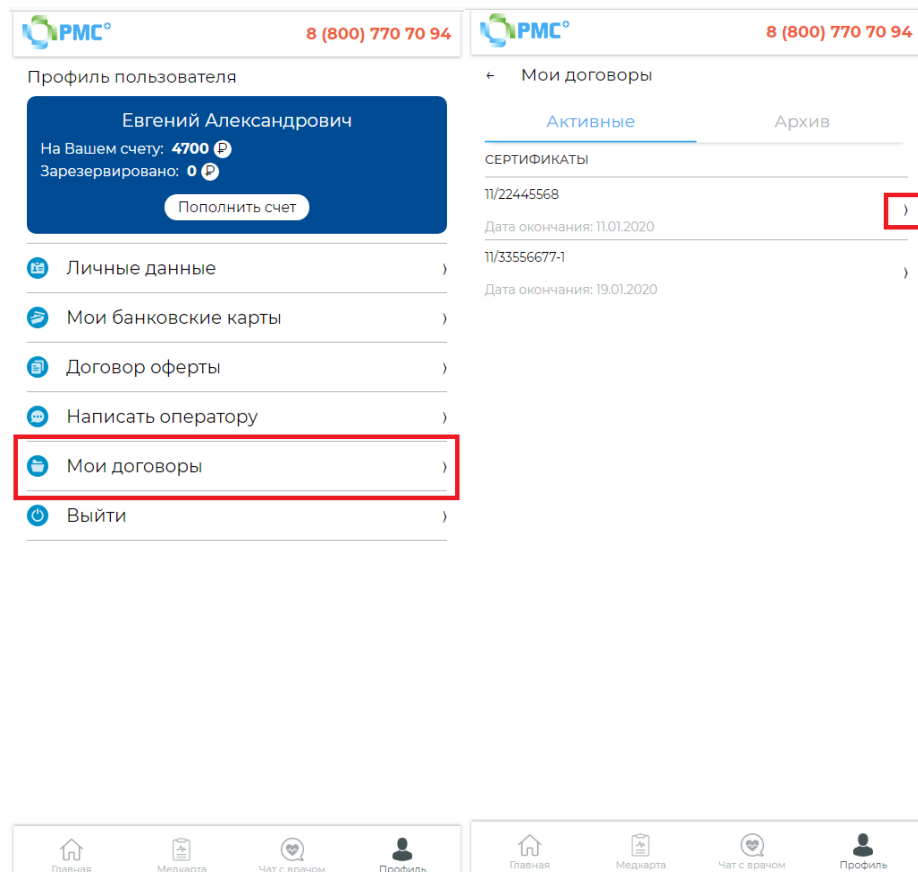
The screenshot shows the same header as the previous form. Below the title "Регистрация", there is a note: "Обратите внимание: все поля должны быть заполнены". The form contains several input fields: a phone number field with "+7 926-111-1111", a surname field with "Иванов", a first name field with "Иван", a patronymic field with "Иванович", a date of birth field with "01.01.2017", and an email field with "ivanov@ya.ru". There is also a password field with the label "Пароль" and an eye icon. Below the fields is a grey button labeled "Зарегистрироваться" and a grey button labeled "Вернуться к авторизации". A small note at the bottom states: "Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться» Вы принимаете условия [Соглашений](#)".

Введите Фамилию, Имя и Отчество и Дату Рождения, e-mail Пациента 1, обслуживаемого по сертификату. Придумайте пароль и заполните им одноименное поле. Он понадобится для дальнейшего входа в личный кабинет. Нажать кнопку «Зарегистрироваться».

4. После входа в Личный кабинет вам откроется главное меню



Для просмотра и использования функционала работы с сертификатами в навигационном меню «Профиль» необходимо выбрать пункт «Мои договоры», после выбрать требуемый сертификат и перейти в него нажав « > »




## 5. Функционал позволяет:

- получить информацию о сроке действия сертификата, программе обслуживания;
- добавить второго пациента<sup>2</sup>, нажав ссылку «Добавить» в поле «Пациент 2»;
- отправить заявку на замену первого пациента<sup>2</sup> на другое лицо, нажав ссылку «Изменить»;
- распечатать сертификат нажав кнопку «Печать»;
- ознакомиться со списком обращений и оказанных медицинских услуг в разделе «Обращения». В данном разделе приводятся тип оказанной медицинской услуги по сертификату, лицо, получившее услугу и ФИО врача РМС, обработавшего заявку пациента;
- отправить заявку на обратный звонок оператору РМС нажав кнопку «Перезвонить мне»;
- отправить сообщение в РМС с описанием своей проблемы, приложить к сообщению файлы. Обязательное поле для заполнения – ваш e-mail, который будет использован для дальнейшей переписки.

<sup>1</sup> – обратите внимание, что по условиям договора срок внесения персональных данных клиента, требуемых для его успешной идентификации в личном кабинете и вывода полной информации о приобретенных услугах, в информационную систему с момента покупки сертификата составляет 2 рабочих дня. При регистрации ранее указанного срока данные по сертификатам могут не отображаться до момента их внесения.

<sup>2</sup> – функционал доступен до даты начала действия сертификата

8 (800) 770 70 94

← Описание сертификата


Номер сертификата  
**11/22445568**


Срок действия  
**12.01.2019 - 11.01.2020**

Программа обслуживания  
**Позвони Врачу плюс**

---

**Список обслуживаемых лиц**

 **Евгений Александрович**

 **Рената Саяровна**

---

**Обращения**

Обращений еще не было

Перезвонить мне

Отправить сообщение

Печать

### Отправить сообщение

Обратите внимание: все поля должны быть заполнены!


Сообщение


[Добавить файл](#)


Общий размер файлов не должен превышать 25 МБ.


Отправить

Отмена

 Главная

 Медкарта

 Чат с врачом

 Профиль